



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



### CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA

A Câmara Municipal de Nova Pádua, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

#### ► Principais atividades:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

#### ► Atendimento ao Público

A Câmara Municipal de Nova Pádua, atende ao público em sua sede, localizada na Av. Dos Imigrantes, 1000, Centro, Cep 95.275-000.

#### -Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 19:00.

#### Horário das Sessões Plenárias:

-Horário das sessões ordinárias: Segundas-feiras, a partir das 19:00hs.

#### -Horário das reuniões das Comissões Permanentes:

Segundas-Feiras, a partir das 17:30hs.

-Telefone: (54) 3296 1400

-E-mail: [direcao@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:direcao@camaranovapadua.rs.gov.br) e [secretaria@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:secretaria@camaranovapadua.rs.gov.br)

#### ► Canais de comunicação

- **FALE CONOSCO:** [aqui](#) é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc, através do e-mail, telefone, site ou presencialmente.

- **OUVIDORIA:** aqui <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/ouvidoria/manifestacao> é possível enviar as seguintes comunicações: **DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO e ELOGIO** sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Para a apresentação da comunicação não será exigida do cidadão sua identificação pessoal. O usuário receberá uma chave/código para acompanhar o andamento de sua manifestação.

#### ► Portal da Câmara Municipal de Nova Pádua

Disponível em: <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Nova Pádua na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



**-LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos, resoluções de mesa, indicações e Regimento Interno.

**-PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.

**-CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

**-SESSÃO AO VIVO:** transmissão ao vivo das Sessões Plenárias através do portal na internet via facebook.

**-SESSÕES GRAVADAS:** Disponibiliza as sessões que já ocorreram na Câmara de Nova Pádua através da página do [Facebook](#) e do [Youtube](#).

**-PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** Através deste [link](#) você pode ter acesso às contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

**-OUVIDORIA:** por meio de [sistema próprio](#) é possível enviar as seguintes comunicações: DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO e ELOGIO sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

**-Redes Sociais:** acompanhe as mais recentes atualizações da Câmara Municipal de Nova Pádua através das suas páginas no [Facebook](#) e no [Instagram](#).

### ► Principais Serviços

#### CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### -COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Nova Pádua <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/>, clicar no link "[LEIS MUNICIPAIS](#)" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

#### CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (LOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Emendas;
- Vetos;
- Pareceres;
- Requerimentos;
- Indicações;
- Moções.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

### -COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas: - Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Nova Pádua <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/> clicar no link "[PROPOSIÇÕES](#)", e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros, tais como, status (em tramitação, aprovados ou reprovados), palavra-chave, tipo (Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal, Projeto de Lei Complementar, Projeto de Lei, Projeto de Decreto Legislativo, Projeto de Resolução, Indicações, Moções) número, ano. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada na Secretaria da Câmara Municipal, através do telefone (54) 32961400 ou presencialmente.

Para ACOMPANHAMENTO das proposições em tramitação: - Acessar o portal da Câmara Municipal, clicar no link "[PROPOSIÇÕES](#)", escolher a opção - "DETALHES" O acompanhamento das proposições em tramitação também poderá ser realizado na Secretaria da Câmara Municipal, através do telefone (54) 3296 1048 ou (54) 3296 1400 ou presencialmente.

### ► SESSÕES AO VIVO

A Câmara Municipal realiza a cobertura ao vivo das Sessões Plenárias e Sessões Solenes dispondo ainda de arquivos com as Sessões anteriores gravadas.

### -COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

É possível assistir aos vídeos das Sessões ao vivo clicando no ícone "SESSÕES AO VIVO clique aqui" do site ou diretamente da página do facebook.

### ► DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Nova Pádua eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### -COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/>, pelo Canal "[OUVIDORIA](#)";
- Através do e-mail [direcao@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:direcao@camaranovapadua.rs.gov.br);
- Por meio do telefone (54) 32961400, solicitar atendimento com o Administrador Local da Ouvidoria.
- Presencialmente com o Ouvidor-Geral (2º Secretário da Câmara).

### -QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA PÁDUA



A Ouvidoria Geral responderá em até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, as demandas que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

### ► CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### -COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Av. dos Imigrantes, 1040, Centro), junto a Secretaria.

Informações: [direcao@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:direcao@camaranovapadua.rs.gov.br) ou (54) 32961400.

### -QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

### ► SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirigir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

### -COMO POSSO SOLICITAR?

- Através do e-mail [direcao@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:direcao@camaranovapadua.rs.gov.br) ou do telefone: (54) 32961400 (Assessoria Legislativa) ou ainda de forma presencial.

### -QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

### ► AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://www.camaranovapadua.rs.gov.br/> pela guia "OUVIDORIA", através do e-mail [direcao@camaranovapadua.rs.gov.br](mailto:direcao@camaranovapadua.rs.gov.br) ou do telefone: (54) 32961400 (Assessoria Legislativa) ou ainda de forma presencial.